



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir wünschen Ihnen viel Freude mit den bestellten Artikeln. Für den Fall, dass Sie ausnahmsweise einmal nicht ganz zufrieden sein sollten, bitten wir Sie um genaue Beachtung der nachstehenden Verfahrensabläufe.

Transportschaden

- Bitte überprüfen Sie umgehend den Inhalt Ihres Paketes und melden Sie bitte jeden Transportschaden bei dem Transportunternehmen.
- Melden Sie den Schaden bitte umgehend bei United Kids. Wir sprechen dann mit Ihnen das weitere Vorgehen ab.

Rückgaberecht

- Sie können alle Artikel, ohne Angabe von Gründen, innerhalb 1 Monat nach Erhalt der Ware zurückgeben. Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass Sie uns Ihren Rückgabewunsch 1 Monat nach Warenerhalt per Telefax, Briefsendung oder E-Mail mitteilen. Wir beauftragen den DPD mit der Abholung der Ware, sofern der Warenwert über 40,- € liegt. Liegt der Warenwert unter 40,- € muss der Käufer die Kosten der Rücksendung tragen.
- Im Übrigen gelten unsere AGB, welche sich im Katalog sowie im Internet unter www.united-kids.de befinden.

(bitte hier abschneiden)

Service Begleitschein
(Bitte vollständig ausfüllen und Rechnungskopie beifügen!)

Kunden-Nr.	Rechnungs-Nr.	Rechnungsdatum:
Name, Vorname	Straße/Hausnummer	PLZ/Wohnort
Telefon	Ort/Datum	Unterschrift

Folgende Artikel werden vollständig zurückgesandt:

Menge	Artikelnummer	Bezeichnung	Grund

Bitte angeben:

- 10 = falscher Artikel
- 11 = falsche Menge
- 12 = missverständliche Beschreibung
- 13 = Transportschaden
- 14 = Ware gefällt nicht

15 = anderer Grund : _____

Ihre Bankdaten für die Überweisung des Betrages:

Konto-Nr.: _____ Bankleitzahl: _____ Name der Bank: _____

Retourenanschrift: United Kids, Retourenabteilung, Stoffelmühle 10, D-96365 Nordhalben